



Cliënttevredenheid en Doelbereiking in Dyslexiezorg en Jeugd-GGZ

Jaarlijks worden bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie de prestaties gemeten bij Ernstige Dyslexie (ED) en Generalistische Basis Jeugd-GGZ (Jeugd-GGZ).

Dit gebeurt door uitvraag bij cliënten en ouders van cliënttevredenheid en doelbereiking. Dit zijn prestatie-indicatoren die door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden gehanteerd voor ED en Jeugd-GGZ.

Cliënttevredenheid en doelbereiking bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie over 2018 tot en met 2022 zijn in onderstaand overzicht weergegeven voor ED en Jeugd-GGZ.

Prestaties in ED en Jeugd-GGZ

Dienst	Prestatie-Indicator	2018	2019	2020	2021	2022
Jeugd-GGZ	Cliënttevredenheid (CBS)	8,7	8,4	8,4	8,3	8,4
Jeugd-GGZ	Doelbereiking (CBS: zonder hulp verder)	8,0	8,4	8,4	8,4	8,8
ED (dyslexie)	Cliënttevredenheid (CQ-index)	8,5	8,5	8,3	8,9	9,1
ED (dyslexie)	Doelbereiking (CQ-index: verbetering spellen en lezen)	8,6	9,2	9,3	9,1	9,0

Pijnacker, augustus 2023